

POLÍTICA DE CALIDAD



Uno de los objetivos establecidos por la Dirección de la “Unitat de Radioquímica Ambiental i Sanitària” (URAIS) desde su creación es el de ofrecer i mantener una elevada calidad en los resultados de los análisis con la finalidad de satisfacer las necesidades de sus clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios. Con el presente Manual de Calidad se han establecido las directrices para implantar y mantener un Sistema de Gestión Total de la Calidad, tal y como se define en la actual concepción de Calidad, de forma que la gestión esté centrada en la Calidad, basándose en la participación de todos los miembros de URAIS y pretendiendo conseguir el éxito a largo plazo mediante la satisfacción de sus clientes y que a su vez se beneficien todos los miembros de la organización.

Para conseguir este objetivo se ha desarrollado un Sistema de Calidad que toma como base la norma UNE-EN-ISO/IEC 17025 y las pautas generales indicadas en el documento CGA-ENAC-LE. Así, el laboratorio se apoya en una estructura organizativa, unos procedimientos y unos procesos encaminados a conseguir el aseguramiento de la calidad, así como una mejora continua de la misma.

Con la finalidad de asegurar que el Sistema de Calidad sea entendido, implantado y mantenido por todos los niveles del laboratorio, el jefe de laboratorio de la “Unitat de Radioquímica Ambiental i Sanitària” deberá de conocerla a fondo y por esta razón tendrá una copia y aceptará la responsabilidad de cumplirlo y hacerlo cumplir a todo el personal al su cargo. Cada trabajador deberá ser consciente de la importancia de las funciones que tiene asignadas y de su contribución al logro de los objetivos del Sistema de Calidad. También tendrá que asumir, en consecuencia, la responsabilidad de la calidad de su propio trabajo.

La Dirección Técnica del Laboratorio será la responsable de proporcionar los medios necesarios para el correcto desarrollo e implantación del Sistema de Calidad i de establecer los procedimientos de comunicación dentro del laboratorio para que los trabajos se realicen siempre de acuerdo con los métodos establecidos y así contribuir a la eficiencia del Sistema de Calidad. De forma periódica se realizarán revisiones y auditorias del Sistema de Calidad, registrando todos los resultados de las mismas, aconsejando las modificaciones del sistema o las acciones correctoras que se pudieran derivar y verificando su implantación para mantener en todo momento la integridad del Sistema de Calidad.


Dr. Francesc Borrull i Ballarín

DIRECTOR DE LA UNITAT DE RADIOQUÍMICA AMBIENTAL I
SANITÀRIA

