

POLÍTICA DE QUALITAT



Un dels objectius establerts per la Direcció de la Unitat de Radioquímica Ambiental i Sanitària (URAI S) des de la seva creació és el d'oferir i mantenir una elevada qualitat en els resultats analítics amb la finalitat de satisfer les necessitats dels seus clients així com els requisits legals i reglamentaris.

Amb el present Manual de Qualitat s'han establert les directrius per implantar i mantenir un Sistema de Gestió Total de la Qualitat, tal i com es defineix en l'actual concepció de Qualitat, de forma que la gestió estigui centrada en la qualitat, basant-se en la participació de tots els membres d'URAI S i prenent assolir l'èxit a llarg termini mitjançant la satisfacció dels seus clients, a la vegada que es beneficiïn tots els membres de l'organització.

Per assolir aquest objectiu s'ha desenvolupat un Sistema de Qualitat que pren com a base la norma UNE-EN-ISO/IEC 17025 i també s'han tingut en compte les pautes generals indicades en el document CGA-ENAC-LE. Així, el laboratori es recolza en una estructura organitzativa, uns procediments i uns processos encaminats a assolir l'assegurament de la qualitat així com una millora contínua d'aquesta.

Amb la finalitat d'assegurar que el Sistema de Qualitat sigui entès, implantat i mantingut per tots els nivells del laboratori, el Cap de laboratori de la Unitat de Radioquímica Ambiental i Sanitària haurà de conèixer-lo a fons, raó per la qual tindrà una còpia i acceptarà la responsabilitat de complir-lo i fer-lo complir a tot el personal al seu càrrec. Cada treballador haurà de ser conscient de la importància de les tasques que té assignades i de la seva contribució a l'assoliment dels objectius del Sistema de Qualitat. També haurà d'assumir, en conseqüència, la responsabilitat de la qualitat del seu propi treball.

La Direcció Tècnica del Laboratori serà la responsable de proporcionar els medis necessaris per al correcte desenvolupament i implantació del Sistema de Qualitat i d'establir els procediments de comunicació dins del laboratori per tal de que els treballs es realitzin sempre d'acord amb els mètodes establerts i així contribuir a l'eficiència del Sistema de Qualitat. De forma periòdica es realitzaran revisions i auditories del Sistema de Qualitat, registrant tots els resultats de les mateixes, aconsellant les modificacions del sistema o les accions correctores que se'n poguessin derivar i verificant la seva implantació per mantenir en tot moment la integritat del Sistema de Qualitat.



Dr. Francesc Borrull i Ballarín

DIRECTOR DE LA UNITAT DE RADIOQUÍMICA AMBIENTAL I
SANITÀRIA

